

半田同胞園（母子生活支援施設）

ご意見・ご要望の状況

令和4年4月1日～令和5年3月31日… 1件

1	受付日	6月11日
	相談者	利用者 母（Aさん）
	内容	3階のベランダより、物を落としている居室があると、地域の人より電話が入る。
	処遇経過	該当する居室の母親に内線で伝え、母親は昼寝をしていた。母親が昼寝をしている間に、子どもがベランダよりおもちゃを投げた。
解決結果	ベランダに子ども達が出てしまっていることの危険について、母親に注意をし、子どもにも物を落としてはいけないと話をした。そして、落とした物を母親と子どもに回収してもらった。	