

半田同胞園（母子生活支援施設）

ご意見・ご要望の状況

令和5年4月1日～令和6年3月31日… 3件

1	受付日	5月25日(木)
	相談者	利用者 母(Aさん)
	内容	相談した件の施設の対応について
	処遇経過	入所している他の世帯の母の子に対する関りについて、その子が心配だと施設に相談したが、その際の施設の対応が不十分であると感じたので、施設長と話をして確認したい。
解決結果	施設長から、何も動いていないわけではないが、個人情報もあり、進捗を伝えることはできないと回答した。母は、心配と感じていたことを施設長に話すことができ、施設が対応していることがわかったことで、納得し、解決することができた。	

2	受付日	5月25日(木)
	相談者	利用者 母(Bさん)
	内容	職員に依頼したことが伝達されていないことについて
	処遇経過	子ども同士のトラブルがあり、「心理療法担当職員に相談したい。」と職員に伝えるも、心理療法担当職員に伝わっていなかった。
解決結果	心理療法担当職員に繋がないようにしていたわけではないことを伝え、謝罪した。子ども同士のトラブルの相談については、心理療法担当職員が対応した。	

3	受付日	6月13日(火)
	相談者	利用者 母(Cさん)
	内容	相談対応時の職員の表情について
	処遇経過	生活、就労等について、職員に相談するが、その時の職員の表情で親身になって考えてくれないように感じた。
解決結果	職員の利用者への関わり方、言葉づかい、表情等について、あらためて、気を付けるように職員の引継ぎの場で確認した。	