

半田同胞園保育所（保育所）

ご意見・ご要望の状況

令和5年4月1日～令和6年3月31日… 3件

1	受付日	5月17日(水)
	相談者	3歳児保護者
	内容	父親からの話で、園児が「〇〇なんていないほうがいい」と保育者に言われ傷ついた。その後登園を嫌がり降園後毎日泣いている。不適切な保育ではないか。との話があった。
	解決結果	園長、副園長が面談し、保育者からそのような言葉がけがあったとするなら大変申し訳ないと謝罪し、他の職員に対しても周知する旨を伝える。 その後、母親からは、「家ではそのような様子はない。登園も嫌がらずに登園している」と伝えられる。 登園後は、担任や他の園児とも楽しそうにしている様子を確認している。

2	受付日	1月23日(火)
	相談者	5歳児保護者
	内容	延長保育中、他の園児（男児）から女兒に向かって体型のことを揶揄する発言をし女兒が傷ついた。その場にいた保育士等の対応に納得がいかないと女兒の保護者から苦情があった。
	解決結果	その後、保護者と保育者と話し合いの場を持ち、謝罪と共に、常に園児一人ひとりと向き合い丁寧に保育を行っていくことを伝え保護者の了承を得る。

3	受付日	1月29日(月)
	相談者	4歳児保護者
	内容	土曜保育中に園児が机の脚に左瞼目じりを打ちつけた。事務所にて冷やした後、本人の様子を見て保育活動に戻った。 お迎えの時状況を伝えたが、その後保護者からケガの状況から何故早く連絡しなかったのかなどを指摘される。
	解決結果	園長、副園長が面談し、ケガの状況から救急対応（冷やすなど）をしたあとは本人の様子を見て保育に戻したが、早めに伝える等の対応が出来なかったことでご心配をお掛けしたことに対して謝罪をする。